

诚心诚信，同心同行

我作为神驰市场部的一员，成功帮助客户克服了一些困难，并取得了极佳的服务评价。有很多客户向我反映，车辆在装卸车时正好到了饭点他们吃不到干净热乎的饭菜而且买着还贵，想正常吃饭要自己带要不就不在外面满街找小摊上买，要么吃冰凉的要么吃满是“科技和狠活”。有的客户还反映吃了外面买的饭菜肚子疼拉肚子，我在了解此事后，也想到了2022年年会的时候赵总和张部长讲的2023年是“兔”飞猛进的一年更是我们的服务提升年。我们要在完成自己本职工作的基础上做好客户服务的延伸，要让客户感觉到神驰就跟回到自己家一样的温暖。司机和押运员也是我们公司的重要组成部分，他们的满意度直接影响了公司的形象和业务发展。只有把客户服务提升上去才能让公司更具有吸引力和竞争力。



我深深地感到，服务无止境，要让服务的触角延伸每个客户的心里，不但解决客户的表面困难也要解决潜在困难，客户的支持和肯定，不仅是对我和我们整个团队的肯定，也是对神驰这个品牌的认可和肯定。服务质量的提高了，客户对企业的好感度和忠诚度也就提高了；服务质量的提升是满足客户需求的重要保证，也可以使目标市场的客户更为稳定，同时通过企业对自身服务质量的严格要求，使得自身产品质量提升，获得良好的口碑，从而发展新客户，扩大企业的销售规模。



在此，我想说，要充分了解客户需求，积极配合上级领导，为客户提供完美的服务。在不断学习与实践中，我们才能取得更好的成果，为客户创造更大的价值。在未来，我们将继续秉承“以客户为中心”的理念，不断改进和完善服务，以更加专业和精湛的态度助力客户的发展。我们期待与客户一同携手，共同实现更大的成功。

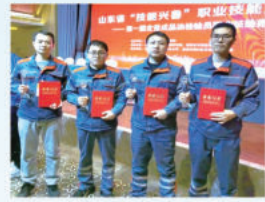


我会以一颗感恩的心，不断学习，努力工作和大家一起齐心协力为“铸就百年神驰”贡献一份力量。我坚信我们的明天会更好！

市场部 刘国辉

奋进，以青春之名

追光的人，终会光芒万丈。人生常常会经历风雨，也会有一些委屈、难过。但总会有一束光，悄悄照亮这些时刻。可能是追逐梦想的努力和坚持，可能是坚守初心的永不言弃，也可能是面对困难的坚韧不屈。



道阻且长，但只要一直在追光的路，你的人生终会光芒万丈。

——《人民日报》

身作为一名化验员，每天的工作是循环往复、枯燥乏味的。面对大量的实验分析需求，纵使我们变身千手观音，也觉得分身乏术。要完成一个完整的实验，为了数据更准确、更精确，中途常常不能中断，需要严格按照操作规程一丝不苟的分析化验，一直做到这个实验结束，所有项目都分析完为止。除此之外我们还要面对外界的质疑，当我们报出的数据异常时，就会有人问：“做的准吗？”、“你确定吗？”、“你没有做错吗？”。长此以往，心里便悄悄滋生了一些许厌倦的思想，对于自己工作的意义和方向产生了质疑。

在这个世界上，许多人缺少的并不是理想，而是脚踏实地的努力。世界上很多事都是遵循守恒规则的，越努力，越幸运。我们付出的每一滴汗水，都去了它该去的地方，它正在浇灌着成功的



正当我们彷徨时，山东省举行了“技能兴鲁”职业技能大赛，在此次大赛中我们质计部的魏春东、单龙飞取得了个人一等奖，神驰化工代表团取得了优秀组织奖，团体一等奖的好成绩。他们的成功就像一束光照进了我们枯燥的

化工公司质计部 顾敏

始终坚守 安全环保质量 “三条红线” 原则



凝聚·提升

第056期

山东神驰控股有限公司办公室

出版日期：2023年05月

网址：www.shenchigroup.com

投稿邮箱：sdsckg2018@163.com

安全、绿色 科技、服务

凝心聚力 绽放活力

——记山东神驰化工集团有限公司2023年五·一趣味运动会

繁花似锦，绿荫如海，为庆祝“五一”国际劳动节的到来，丰富职工的业余文化生活，展示员工青春活力，增强员工凝聚力，提升企业文化内涵，促进企业和谐发展。4月29日下午15:00山东神驰化工集团有限公司五·一趣味运动会隆重举行。



比赛正式开始，一场趣味横生的运动会就此拉开帷幕。本次趣味运动会共设有“混合接力”“五人六足”“集体跳绳”“拔河比赛”“一分钟投篮”“趣味套圈活动”六个趣味项目，既考验个人体育竞技水平，又考验团队协作能力。

活动现场，加油声、呐喊声、欢笑声、掌声不断、热闹非凡。各参赛队伍凝心聚力，争创佳绩，赛场上洋溢着欢乐的气氛，精彩场面随处可见，憨态可掬的动作，趣味盎然，大家密切配合、互帮互助，出色地完成了一个又一个趣味十足、富有挑战的项目。

在最后的“拔河比赛”项目中，队员们摩拳擦掌，全力以赴，一次次惊险的逆转扣人心弦，一次次一鼓作气的挑战合力致胜，围观队员的加油助威此起彼伏，现场气氛再次推向高潮。经数轮比拼，动力车间代表队力压群雄，轻松夺冠。加气车间代表队荣获亚军，重催车间代表队获得季军。

骄阳正好，风过林梢，意气风发的神驰人，信念坚定，步伐整齐，身姿矫健，以势如破竹，锐不可当之势，再接再厉，汲取前进的力量，同心协力共赴一场激情洋溢的活力盛宴。新征程，再起航，让我们以此次活动为契机，蓄势待发，共同创造神驰化工更加精彩辉煌的明天。

化工公司综合办 李晓莹

以匠心致初心，以初心致未来



当灿烂阳光洒在大地上，透过层层叠叠的管线过滤，漏到设备上变成了色泽分明的光斑，阳光下，春风吹拂着世间万物的脸庞，让我想起了神驰那一道道美丽的风景线，永远都是奋斗在岗位上的神驰人——机修。

说起机修，平时他们含明隐迹，不露主角，游走在装置中，穿梭在管廊下，一旦设备出现问题，你总能看到他们不分昼夜，争分夺秒抢修设备的身影！精于工、匠于心、品于行、创于新是他们真实的写照。

他们经历多年的风风雨雨，练就了一身本领，动态监测、机封更换、机泵找正、样样精通，成为动设备检修的行家高手，用强烈的责任感和过硬技术为设备的稳定运行保驾护航。他们是设备的“医生”，

时刻关心设备的健康，拿手绝活“四诊法”，即：“望、闻、问、切”于设备，发现问题，通知其车间告诉设备病症所在，提出建议，避免被动维护，提高预防性运维的效率，减少设备故障频率，防患于未然。

他们历经无数次的紧急抢修，装置大修时，空压站的扩能改造，重催汽轮机大修与加氢压缩机组大修和重催烟机检修，储运CO2装车泵升级改造，正是这样富有工匠精神的团队，用他们的青春和奉献谱写了一曲又一曲动人的赞歌。用他们的热血和拼搏书写了一篇又一篇不朽的诗篇！

日月如梭，擦不去神驰人忙碌的汗水。暮去朝来，甘于奉献的机修人又扬帆起航，在神驰广阔的空间和舞台上放飞梦想，燃烧青春。在建设高标准设备安全的道路上充满高昂的斗志，坚定不移地实现理想与追求，以匠心致初心，以初心致未来。

化工公司动力车间 成晓

山不见我，我自见山

古人说：“烟花三月下扬州”，那下扬州为什么要在三月呢？然陌上花开，独自芬芳，捧一缕清香，优雅、淡然。烟花三月份，陌上花开，春意盎然。



在东晋是看不见的山，曾经有朋友笑着称“东晋植物园有个十米高的小土丘，周六周日就要人踩着上去爬”，就是因为没有山，所以心中才特别向往。天气转暖，总想着去爬山，一次偶然的消息让我欣喜若狂，“泰山景区在四月一日之前面向全国各地的游客免费开放”。爬泰山的想法随风而起，清风虽止心意难平。

三月六日，天气晴朗，东营港出发驱车四百多公里到达泰山脚下，草草的吃了个午饭休息了几个小时后，下午七点从红门出发，一鼓作气到达南天门，六千多级台阶，全长七公里，从黄昏到清晨四个小时一夜冷风，一步一个脚印，爬到身心俱疲，爬到生无可恋，都说泰山会降服每一个嘴硬的人，我是切实体会到了。登顶的路途虽然艰辛，可当看到清晨的山顶日出，体验到那一览众山小的壮观，发现什么都释怀了，山河壮阔值得奔赴，远赴人间惊鸿宴，一睹人间盛世颜！

山不见我，我自见山，蓄谋已久，总说走就走。朋友们，不要总爬一次泰山吧！海拔一千五百多米的高峰等你来征服，会当临绝顶，一览众山小，奔赴山海，去看最美的风景，去见证最坚强的自己。

石化公司动力车间 冀承谦

我的师傅

青，取之于蓝而青于蓝；冰，水为之而寒于水。

在人生之中，我们会从无知到有识，会从知识贫乏，到知识渊博，这些知识的积累除了自己的努力，更重要的是离不开老师在前面指引，只有通过正确的指引，才会在以后的道路上通过自己的努力，走得越来越远。有句话说的好“师傅领进门，修行在个人”正是印证了这个道理。

张志刚，是在我进入神驰石化，对我影响很大一个人。虽然年龄不大，但是有着将近八年的现场实践工作经验和丰富的知识技能。和他接触了有半年的时间，给我的感觉就是做事积极、干脆、不拖泥带水。

在师傅的带领下，让我学到了很多，师傅的现场指导也使我受益匪浅。或许是因为年轻，我们的代沟不是很大，亦师亦友的这种关系让我和他的相处十分融洽。在生活中，他是一个很随意的人，但是在工作上对我要求却很严格。记得有一次在巡检的时候，他和我一前一后走着，走到泵房的机

泵前，他突然停了下来，问我发现了什么。我当时有点紧张，不知道如何回答，他和我说你听一下，我过去听，最后发现联轴器那个地方声音比较大。我就和他说联轴器位置声音不正常，然后他听了一遍设备关键部位，回过头问我，“再想想还有没有。”我想了一下告诉他应该是没有了。他很严肃的和我说：“作为一名罐区操作工的员工，最不应该说也许、可能、大概等等之类的话，这是对工作的不负责任。我告诉你，电机的轴承也有异响，如果没有你今天这个话造成电机跳停，你能负得起这个责任吗？”师傅的话，令我汗颜，让我明白了要加强专业技能的学习，养成严谨的工作作风，对工作的负责，更是对自己的负责。

回首2022年是不平凡的一年，展望2023年是一个全新的、未知的一年。新的一年新的梦想、新的希望、新的征程。这份师徒情是一种缘分是一种情怀更是一种认可。2023我会更加脚踏实地地去为美丽的神驰添砖加瓦，贡献自己的一份力量。

石化公司储运中心 刘明星

悠悠师徒情

世上有一种情，不是亲情胜似亲情，不是友情胜似友情，那就是师徒情，师徒之间亦师亦友，师徒之间，有师父悉心教导之情、细心关怀之情，也有徒弟的感恩之情，正如我和李师傅的师徒之情。

教诲如春风，师恩似海深。入职神驰以后，我与李师父签订了师徒协议后，李师父以其10年的工作经验对我言传身教，让我在操作技能和专业知识等方面有了莫大的进步。

“学而不思则罔，思而不学则殆”！李师父常常教导我在学习这条路上，不能只是一味地死学、生搬硬套，完全靠书本知识，要做到学有所思、思有所得。在刚入职的一段时间里，师父带领我跑流程，通过讲解各个设备的原理、构造、用途、性能，让我有更好的理解，更快的掌握并运用到实际操作中。

经师易遇，人师难遇。李师父在工作中认真负责，始终精益求精，在和师傅接触中，他的一言一行，一举一动都在感染着我。师父刻苦的工作作风，踏实的工



化工公司加气车间 尚磊磊

山东神驰石化有限公司 组织喜庆五一·趣味运动会活动

五月，生命蓬勃，是寒冬淬炼后的度，还要拼耐力，由于此次比赛项目趣味性较强，广大员工踊跃欢迎，比赛现场掌声、笑声、同事们



的“加油”声、获胜者的欢呼声此起彼伏，场上场下互动交流、相互调侃，整个比赛过程始终充满着欢乐祥和的气氛，实现了“参与性、竞技性和趣味性”的和谐统一。



平凡的岗位，不平凡的坚守。时代在进步，社会在发展。新的人才观不仅要求职工要有较高水平的专业知识、实践能力和创新精神，还得有健全的人格、健壮的身体、健康的心理。而现代体育运动不但可以增强员工体质，还可以培养员工集体主义精神和自强不息、坚忍不拔的意志，增强员工迎接挑战的自信心和自豪感，极大地振奋了员工精神。

这个五月，阳光正好，微风不燥，一路繁花。感谢每一位默默奉献的神驰人，是你们用勤干的双手诠释职责，用苦干的肩膀担起使命，用实干的汗水书写奉献，向每一位爱岗敬业的劳动者致敬！

石化公司综合办 冯潇

“凝聚提升 团结奋进”神驰仓储五一趣味运动会圆满完成

最美人间五月天，恰是运动好时光。神驰仓储公司“五一趣味运动会”伴随着2023年劳动节的步伐也于4月30日如期顺利举办。本次比赛旨在丰富员工的业余生活，提升员工的全面素质，进一步提升员工团队精神、提振鼓舞员工士气、全面展示员工风貌，进一步推进公司文化建设工作，激发广大员工团结奋进、锐意进取、敢于拼搏的工作热情。

本次运动会共设置抢椅子、拔河比赛、双人螃蟹跑和套圈活动四个项目，集趣味性、娱乐性、协作性和竞技性于一体。比赛不仅是身体素质的比拼，更是团队精神的比拼，只有心往一处想，劲往一处使，全队一盘棋，才能够迸发出“奋勇争锋”的强大动力，实现“冠绝群雄”的优异成绩。

抢椅子活动考验的是手眼身法步的协调，看似轻轻松松转圈，实则需精神高度集中，只有保持全神贯注反应先人一步，才能稳操胜券立于不败之地。而能比赛节奏紧张活泼，参赛者六人一组，围着椅子徐徐而动，伴随着音乐的突然停顿，大家纷纷抢坐，坐下者欢呼雀跃，没抢到的只能黯然离场。经过激烈的角逐，实力强劲的三甲终于出现。

套圈活动更是全员参与度非常高的项目，琳琅满目的奖品摆放在眼前，充分激发了大家参与活动的热情。而能否拿到心仪的奖品，考验着每一位参与者的耐心。奖品依据价格摆放由近及远，有的参赛者步步为营由近及远收获颇丰，有的参赛者认准目标不放松集中火力也拿到了心仪的大奖。

此次比赛过程既紧张激烈又妙趣横生，赛场上队员之间紧密配合、团结协作，参赛队员精神饱满、意气风发，充分展现了神驰员工团结奋进的精神风貌。相信大家以后的工作中也会将赛场的拼搏精神转化为强大的工作动力，以永不懈怠的精神状态、一往无前的奋斗姿态，实现工作新突破。

拔河比赛也是考验团队协作的重要项目，只有掌握好节奏与力量的节奏，

仓储公司综合办 张鹏飞

